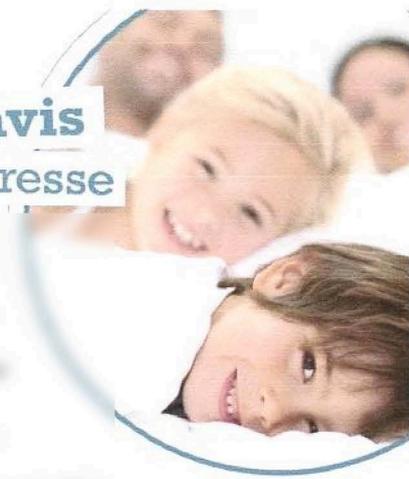




QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Votre avis nous intéresse



Comment avez-vous connu Villas et Maisons de France (VMF) ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Site Internet www.vmfrance.com | <input type="checkbox"/> Flyers, dépliants |
| <input type="checkbox"/> Annonces Internet (<i>SeLoger.fr, LesTerrains.com, ...</i>) | <input type="checkbox"/> Visite Agence |
| <input type="checkbox"/> Salon | <input checked="" type="checkbox"/> Recommandation / Parrainage |
| <input type="checkbox"/> Publicité Presse (<i>Logic Immo, Publi, ...</i>) | <input type="checkbox"/> Annuaire Pages Jaunes |
| <input type="checkbox"/> Signalétique (<i>Panneaux, flèches, ...</i>) | <input type="checkbox"/> Autre(s) Préciser : |

REÇU LE
02 FEV. 2017
CCURRIER

Pourquoi avoir choisi VMF ?

(3 réponses maxi, par ordre de priorité / 1 le plus important à 3 le moins important)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Esthétique des maisons proposées | <input type="checkbox"/> Qualité des prestations proposées |
| <input type="checkbox"/> Adaptation des plans à votre projet | <input type="checkbox"/> Sécurité (CCMI, Certification NF, UMF) |
| <input type="checkbox"/> Prix | <input checked="" type="checkbox"/> Professionnalisme de votre Conseiller Commercial |
| <input type="checkbox"/> Réputation de Villas et Maisons de France | |

Diriez-vous que la collaboration avec VMF s'est déroulée globalement de façon :

- Très satisfaisante Satisfaisante Peu satisfaisante Pas satisfaisante du tout

RELATIONS COMMERCIALES

Comment qualifieriez-vous vos relations avec votre conseiller commercial ?

- Excellentes Bonnes Passables Mauvaises

Comment jugeriez-vous ?

- | | Très satisfaisante | Satisfaisante | Peu satisfaisante | Pas satisfaisante du tout |
|--|--------------------|-------------------------------------|-------------------|---------------------------|
| Sa disponibilité | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| Sa réactivité | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |
| La qualité des informations générales dont vous avez bénéficié de sa part (<i>droits et obligations légales, frais annexes liés à la construction, assurances, échelonnement des paiements, ...</i>) | | <input checked="" type="checkbox"/> | | |

(Suite **RELATIONS COMMERCIALES**)

Comment jugeriez-vous ?

	Très satisfaisante	Satisfaisante	Peu satisfaisante	Pas satisfaisante du tout
La qualité des informations techniques <i>(descriptif, choix des matériaux)</i>		✓		
La pertinence des conseils donnés pour la mise en œuvre de votre projet		✓		
La prise en compte de vos attentes dans la personnalisation de votre maison		✓		

OUVERTURE DE CHANTIER

La période écoulée entre la signature du contrat et le début des travaux vous a-t-elle parue :

Rapide
 Convenable
 Longue
 Trop longue

SUIVI DE CHANTIER

Comment qualifieriez-vous vos relations avec votre conducteur de travaux ?

Excellentes
 Bonnes
 Passables
 Mauvaises

Diriez-vous que votre projet de construction a été réalisé avec :

	Oui, tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non, pas du tout
Professionnalisme <i>(compétence, disponibilité)</i>		✓		
Fiabilité <i>(sérieux, respect des engagements)</i>		✓		
Réactivité <i>(commande matériaux, gestion des dysfonctionnements)</i>		✓		

Combien de visites avez-vous réalisé avec votre conducteur de travaux ?

1 à 3
 4 à 5
 + de 5

SUIVI ADMINISTRATIF

Comment qualifieriez-vous vos relations avec le personnel administratif de VMF ?

Excellentes
 Bonnes
 Passables
 Mauvaises

Plus particulièrement, comment s'est déroulée la gestion des :

	Très satisfaisante	Satisfaisante	Peu satisfaisante	Pas satisfaisante du tout
Appels de fonds		✓		
Courriers de réclamation		✓		
Recouvrements		✓		



RECEPTION

Vous a-t-on convié à une visite préalable à la réception de votre maison ?

Oui Non

Vous a-t-on informé par voie recommandée de la date du RDV de réception ?

Oui Non

Votre chantier a-t-il été réceptionné dans les délais contractuels ?

Oui Non

Les informations (plans d'exécution, notices d'entretien)

contenues dans le dossier de réception sont-elles conformes à la réalité ?

Oui Non NSP

APPRECIATION GENERALE

Si vous deviez attribuer une note à la prestation globale de VMF, quelle serait-elle ?

1/10 2/10 3/10 4/10 5/10 6/10 7/10 8/10 9/10 10/10 NSP

Recommanderiez-vous VMF à un proche ?

Oui Non *Si oui, l'Avantage Parrainage peut vous faire bénéficier de 500 € ainsi qu'à votre filleul, pour toute recommandation qui se concrétiserait.*

Avez-vous tenu un blog lors de votre construction ? Oui Non

Si oui, autoriseriez-vous VMF à publier le lien sur sa communication web (site internet, page Facebook) ?

~~Oui Non *Si oui, merci de nous indiquer le lien :*~~

Autoriseriez-vous VMF à utiliser des photos de votre maison pour sa communication ?

Oui Non *Si oui, un formulaire d'autorisation de publication vous sera transmis par mail.*

Après réception, avez-vous bien reçu notre coffret de champagne ?

Oui Non

Villas et Maisons de France vous remercie d'avoir répondu à ces quelques questions. Votre opinion nous est précieuse et sera naturellement prise en compte dans la détermination de notre politique Qualité. Merci de votre confiance.