



Comment avez-vous connu Villas et Maisons de France (VMF) ?

- Site Internet www.vmfrance.com
- Flyers, dépliants
- Annonces Internet (*SeLoger.fr, LesTerrains.com, ...*)
- Visite Agence
- Salon
- Recommandation / Parrainage
- Publicité Presse (*Logic Immo, Publi, ...*)
- Annuaire Pages Jaunes
- Signalétique (*Panneaux, flèches, ...*)
- Autre(s) Préciser :

REÇU LE
30 MAI 2016
COURRIER

Pourquoi avoir choisi VMF ?

(3 réponses maxi, par ordre de priorité / 1 le plus important à 3 le moins important)

- Esthétique des maisons proposées
- 1 Qualité des prestations proposées
- 2 Adaptation des plans à votre projet
- Sécurité (CCMI, Certification NF, UMF)
- Prix
- 3 Professionnalisme de votre Conseiller Commercial
- Réputation de Villas et Maisons de France

Diriez-vous que la collaboration avec VMF s'est déroulée globalement de façon :

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Pas satisfaisante du tout

RELATIONS COMMERCIALES

Comment qualifieriez-vous vos relations avec votre conseiller commercial ?

- Excellentes
- Bonnes
- Passables
- Mauvaises

Comment jugeriez-vous ?

	Très satisfaisante	Satisfaisante	Peu satisfaisante	Pas satisfaisante du tout
Sa disponibilité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sa réactivité	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité des informations générales dont vous avez bénéficié de sa part (<i>droits et obligations légales, frais annexes liés à la construction, assurances, échelonnement des paiements, ...</i>)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(Suite **RELATIONS COMMERCIALES**)

Comment jugeriez-vous ?

Très satisfaisante

Satisfaisante

Peu satisfaisante

Pas satisfaisante du tout

La qualité des informations techniques
(descriptif, choix des matériaux)



La pertinence des conseils donnés pour la mise en œuvre de votre projet



La prise en compte de vos attentes dans la personnalisation de votre maison



OUVERTURE DE CHANTIER

La période écoulée entre la signature du contrat et le début des travaux vous a-t-elle parue :

Rapide

Convenable

Longue

Trop longue

SUIVI DE CHANTIER

Comment qualifieriez-vous vos relations avec votre conducteur de travaux ?

Excellentes

Bonnes

Passables

Mauvaises

Diriez-vous que votre projet

de construction a été réalisé avec :

Oui, tout à fait

Plutôt oui

Plutôt non

Non, pas du tout

Professionnalisme (compétence, disponibilité)



Fiabilité (sérieux, respect des engagements)



Réactivité (commande matériaux, gestion des dysfonctionnements)



Combien de visites avez-vous réalisé avec votre conducteur de travaux ?

1 à 3

4 à 5

+ de 5

SUIVI ADMINISTRATIF

Comment qualifieriez-vous vos relations avec le personnel administratif de VMF ?

Excellentes

Bonnes

Passables

Mauvaises

Plus particulièrement, comment s'est déroulée la gestion des :

Très satisfaisante

Satisfaisante

Peu satisfaisante

Pas satisfaisante du tout

Appels de fonds



Courriers de réclamation



Recouvrements



RECEPTION

Vous a-t-on convié à une visite préalable à la réception de votre maison ?

Oui Non

Vous a-t-on informé par voie recommandée de la date du RDV de réception ?

Oui Non

Votre chantier a-t-il été réceptionné dans les délais contractuels ?

Oui Non

Les informations (plans d'exécution, notices d'entretien) contenues dans le dossier de réception sont-elles conformes à la réalité ?

Oui Non NSP

APPRECIATION GENERALE

Si vous deviez attribuer une note à la prestation globale de VMF, quelle serait-elle ?

1/10 2/10 3/10 4/10 5/10 6/10 7/10 8/10 9/10 10/10 NSP

Recommanderiez-vous VMF à un proche ?

Oui Non *Si oui, l'Avantage Parrainage peut vous faire bénéficier de 500 € ainsi qu'à votre filleul, pour toute recommandation qui se concrétiserait.*

Avez-vous tenu un blog lors de votre construction ? Oui Non

Si oui, autoriseriez-vous VMF à publier le lien sur sa communication web (site internet, page Facebook) ?

Oui Non *Si oui, merci de nous indiquer le lien :*

Autoriseriez-vous VMF à utiliser des photos de votre maison pour sa communication ?

Oui Non *Si oui, un formulaire d'autorisation de publication vous sera transmis par mail.*

Après réception, avez-vous bien reçu notre coffret de champagne ?

Oui Non

Villas et Maisons de France vous remercie d'avoir répondu à ces quelques questions. Votre opinion nous est précieuse et sera naturellement prise en compte dans la détermination de notre politique Qualité. Merci de votre confiance.